



Retouren-Regelung

Warenrücknahme:

- Rücknahme erfolgt bei **Falschlief erung / Sachmangel**
 - ✓ Überlieferung
 - ✓ Beschädigte Ware
 - ✓ Verfall kürzer als 12 Monate (Ausnahme Teststreifen)
 - Rücknahme bei Falschlief erung oder Sachmangel durch Trans-o-Flex. Die Kosten hierfür trägt PPL.
 - Retouren müssen **spätestens 14 Tage** nach Erhalt der Ware telefonisch unter 0261/4048-900 gemeldet werden.

 - Rücknahme bei **Bestellfehler**.
 - ✓ Nur nach Rücksprache

 - Bitte beachten Sie, dass **keine Rücknahme bei Lagerbereinigung möglich ist**.

 - **Der Retoure muss unser ausgefüllter Retourenbeleg beigelegt werden. (Bitte Col.- Nr. angeben).**
-